

AVISO DE PRIVACIDAD

Refácil Servicios Integrales S.A. de C.V. SOFOM ENR, con domicilio en calle Vista Hermosa No. 35, Col. Lomas del Estadio Cp. 91090, Xalapa, Veracruz, es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección.

Su información personal será utilizada para proveer los servicios y productos que ha solicitado, informarle sobre cambios en los mismos y evaluar la calidad del servicio que le brindamos. Para los fines antes mencionados, requerimos obtener los siguientes datos personales: nombre, domicilio, edad, estado civil, régimen, nacionalidad, sexo, CURP, RFC, número celular, nombre de su esposo(a), concubino(a), número de dependientes económicos, correo electrónico, ciudad y estado de residencia, domicilio de su trabajo, teléfonos de localización, referencias personales, referencias familiares y referencias bancarias. Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Obtener información para el análisis del crédito solicitado.
- Almacenar la información en una base de datos para el seguimiento de su crédito.
- Llevar un control sobre los pagos de su crédito.
- Administración de descuentos vía nómina
- Datos de contacto (incluyendo número celular)
- Datos económicos y financieros

Las Finalidades descritas en líneas anteriores, serán las únicas para las que serán usados sus datos sin existir finalidades secundarias.

DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN

Usted tiene derecho de acceder, rectificar y cancelar sus datos personales, así como de oponerse al tratamiento de los mismos o revocar el consentimiento que para tal fin nos haya otorgado, a través de los procedimientos que hemos implementado. Para conocer dichos procedimientos, los requisitos y plazos, se puede poner en contacto con nuestro departamento de datos personales con Miguel Zaldívar Méndez a través del correo electrónico expedientes@etesa.com.mx o visitar nuestra página de Internet www.refacil.com.mx.

TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES

Asimismo, le informamos que sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro del país (México), por personas distintas a Refácil Servicios Integrales S.A. de C.V. SOFOM ENR.

En ese sentido, su información puede ser compartida con sociedades de información crediticia (TRANS UNION DE MEXICO SIA SIC), con el fin de verificar su solvencia y comportamiento crediticio. Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello. Por otra parte, le informamos que podemos obtener sus datos personales a través de terceros y otros medios permitidos por la ley, tales como las sociedades de información crediticia.

Recabamos sus datos personales para las finalidades siguientes:

- a) Proporcionarle información sobre nuestros productos y servicios cuando así lo solicite.
- b) Solicitar información sobre su historial crediticio a Sociedades de Información Crediticia.

DATOS PERSONALES QUE PUEDEN RECABARSE

Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas:

cuando Usted no los proporciona directa o personalmente y cuando obtenemos información a través de otras fuentes permitidas por la ley.

Como consecuencia de la relación comercial, Refácil Servicios Integrales S.A. de C.V. SOFOM ENR., podrá compartir para eventuales transmisiones o transferencias de sus datos personales a empresas de información crediticia, y en caso de requerimiento de información de las autoridades competentes.

En cualquier caso, comunicaremos el presente aviso de privacidad a los destinatarios de sus datos personales, a fin de que respeten sus términos.

Refácil Servicios Integrales S.A. de C.V. SOFOM ENR informa que no tratamos datos sensibles, se consideran sensibles aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futura, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual.

RELACION JURIDICA

Le informamos que al acceder a la página web <http://www.refacil.com.mx> y continuar con el proceso de solicitud del crédito, usted esta otorgando su consentimiento expreso a Refácil Servicios Integrales S.A. de C.V. SOFOM ENR, para que la empresa pueda utilizar sus datos personales con el fin de dar trámite y seguimiento a la solicitud correspondiente, determinando así la existencia de una relación jurídica entre las partes, esto con la finalidad de garantizar los derechos y obligaciones a las partes, lo anterior para dar cumplimiento a las disposiciones que por ley deben cumplirse.

REVOCACIÓN DEL USO DE DATOS PERSONALES

Solo en caso de que haya pagado en su totalidad el crédito solicitado, podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos, para ellos es necesario que presente su petición a través de correo electrónico a la siguiente dirección: expedientes@etesa.com.mx

Su petición deberá de ir acompañada de la siguiente información:

1. Deberá redactar en un escrito, los motivos de su solicitud con letra legible dirigido a la empresa y deberá hacerlo de su puño y letra, firmando al calce de la petición.
2. Anexar identificación oficial del peticionario (IFE, INE o Cédula Profesional).

El plazo para dar contestación a su petición es de 30 días contados a partir de haber recibido la petición de la revocación y le informaremos sobre la procedencia de ella a través de la página de internet www.refacil.com.mx que Usted podrá consultar posterior al tiempo marcado anteriormente.

OPCIONES Y MEDIOS PARA EL USO O DIVULGACION DE SUS DATOS PERSONALES

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales enviando su solicitud al departamento de datos personales a la dirección expedientes@etesa.com.mx. Los requisitos para probar su identidad, así como el procedimiento para darle trámite a su solicitud se regirán conforme a lo estipulado para **revocación del uso de datos personales**

MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

Nos reservamos el derecho de hacer modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad para la atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos y prácticas del mercado. Cualquier modificación a este aviso de privacidad podrá consultarla en www.refacil.com.mx

EL USO DE COOKIES Y/O WEBCONS

Podemos usar cookies y/o webcons para recabar información sobre el uso de nuestro sitio web. Esas cookies se pueden usar para recolectar información técnica detallada como la última página visitada, el número de páginas visitadas, si se abrieron comunicaciones por correo electrónico, en qué partes de nuestro sitio web o comunicaciones por correo electrónico se hace clic y el intervalo de tiempo entre clics, además nos ayudan a comprender los patrones de tráfico de los usuarios en nuestro sitio web para que podamos optimizar la navegación. Dichas cookies y/o webcons pueden recolectar información detallada sobre tus hábitos de navegación en nuestro sitio web.

¿Qué pasa si desactivas las cookies?

Si bloqueas o borras cookies, tu podrás continuar navegando en nuestro sitio web, sin embargo, es posible que no podamos restaurar tus preferencias o ajustes personalizados que hayas especificado antes, y estaría limitada nuestra capacidad para personalizar tu experiencia en línea.

Para cambiar la configuración de tu explorador y dejes de usar cookies haz clic en la versión que utilices de navegador:

Chrome

<https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=es-419>

Firefox

[https://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-sitios-web-rastrear-](https://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-sitios-web-rastrear-preferencias?redirectlocale=es&redirectslug=habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we)

[preferencias?redirectlocale=es&redirectslug=habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we](https://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-sitios-web-rastrear-preferencias?redirectlocale=es&redirectslug=habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we)

Explorer

<https://support.microsoft.com/es-es/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Safari

<https://help.apple.com/safari/mac/9.0/?lang=es-mx#/sfri11471>

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES

Refácil Servicios Integrales S.A. de C.V. SOFOM ENR.

Calle Vista Hermosa No. 35 Col. Lomas del Estadio, Cp.91090

Xalapa, Veracruz

Como contactarnos:

Oficina de privacidad: Miguel Zaldívar Méndez

Domicilio: Calle Vista Hermosa No. 35 Col. Lomas del Estadio, Cp.91090 Xalapa, Veracruz

Correo electrónico: expedientes@etesa.com.mx

Teléfono: 8005026505 ext. 3785

Última fecha de actualización 30 de Octubre de 2025.

NOMBRE Y FIRMA DEL TITULAR