

AVISO DE PRIVACIDAD

Con fundamento en la Ley Federal de Protección de Datos personales en Posesión de Particulares (en adelante Ley) le informamos que este aviso de privacidad se pone a disposición de los usuarios interesados y regula el acceso y uso de la aplicación para dispositivos móviles de Refácil Servicios Integrales, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R, (en adelante “REFACIL”) con domicilio en la calle Vista Hermosa No. 35 Colonia Lomas del Estadio C.P. 91090 en Xalapa Veracruz, es responsable de obtener, usar y proteger sus datos personales de los usuarios interesados en tramitar algún crédito con REFACIL, (en adelante el TITULAR), y se refieren a operaciones realizadas dentro de los Estados Unidos Mexicanos. Así mismo la información contenida en este aviso de privacidad es solo enunciativa, por lo que no constituye algún vínculo que obligue a el Titular y REFACIL a celebrar contrato en relación, dicho lo anterior le informamos que:

1.-DATOS PERSONALES QUE SE TRATARÁN

Los datos personales y financieros que se recabaran y tratan de usted para llevar a cabo las finalidades descritas más adelante, son los siguientes:

Datos de identificación personal:

- Nombre completo
- Sexo
- Fecha de nacimiento
- Edad
- Nacionalidad
- Estado Civil
- CURP
- Registro Federal de Contribuyentes
- INE por sus ambos lados mediante fotografías o documento escaneado

Datos de contacto y domicilio

- Domicilio
- Ciudad y Estado de residencia actual
- Teléfonos o números de contacto
- Número de teléfono celular
- Correo electrónico
- Ubicación geográfica en tiempo real o aproximada del dispositivo móvil
- Acceso a galería de fotos para acceder a los datos necesarios mediante fotos

Información laboral

- Nombre del centro laboral
- Domicilio Laboral
- Teléfono o número de contacto

Información bancaria

- Número de tarjeta de débito
- Número de cuenta
- Clave bancaria Estandarizada
- Referencias bancarias
- Referencias personales
-

REFACIL recabará sus datos personales y su tratamiento tiene por finalidad la identificación del titular para los procesos de contratación de los productos y/o servicios que se soliciten por parte del titular a REFACIL

REFACIL también recabará el nombre completo y el teléfono de las referencias personas, laborales o bancarias con la finalidad de corroborar la información que proporciona el titular y el titular manifiesta que cuenta con el consentimiento de las referencias que otorgue

Se hace de su conocimiento que REFACIL, no tratamos datos sensibles y se consideran sensibles aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futura, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas y preferencia sexual de acuerdo con los términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en posesión de los particulares.

El tratamiento de su información personal y financiera se realizará con base en los principios de licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad de descritos y señalados en la Ley Federal de Protección de Datos personales en Posesión de Particulares

2.-¿CON QUIEN COMPARTIMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL Y PARA QUE FINES?

Le informamos que en términos de la ley, se faculta a REFACIL a transferir sus datos personales a terceros, sin la obtención de su consentimiento cuando se trate de alguno de los siguientes supuestos conforme al artículo 36 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares

I. La transferencia esté prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte;

II. La transferencia sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, Tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios;

III. La transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del responsable, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo del responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas;

IV. La transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés de la persona titular, por el responsable y un tercero;

V. La transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia;

VI. La transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial, y

VII. La transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el responsable y la persona titular.

Destinatarios de los datos personales	Finalidad
Autoridades y Entidades Regulatorias	Cumplir con los requerimientos de información solicitados por diversas autoridades y/o entidades regulatorias
Sociedades de información crediticia	Informar respecto al comportamiento de sus productos o servicios contratados con nosotros

Y en los casos en los que la transferencia de datos personales que requieren de autorización del titular:

Sus datos personales podrán ser transferidos, previa esta autorización, a personas físicas o morales, nacionales o extranjeras, que participen o tengan interés en:

- La identificación, operación, administración, cobranza, adquisición, cesión o transferencia de los derechos de crédito a su cargo; o
- El préstamo, crédito, financiamiento o servicio financiero que haya contratado.

Dichas transferencias podrán realizarse, entre otros, a acreedores, inversionistas, fondeadores, proveedores, prestadores de servicios o terceros relacionados con las operaciones señaladas.

Ante el supuesto anterior, se le informa que REFACIL garantiza que la protección de datos personales será respetado conforme a la ley y el aviso de privacidad, de igual manera se adoptarán las medidas necesarias para que las personas que tengan acceso a sus datos personales cumplan con el mismo, así como con los principios de protección de datos personales establecidos en las leyes de la materia.

Usted tendrá 5 días hábiles siguientes a la fecha en la que el presente aviso de privacidad haya sido puesto a disposición para negarse a la transferencia de sus datos personales, para lo cual debería contactar mediante el correo electrónico ya dispuesto ante usted, en caso contrario, se entenderá que el titular consiente al tratamiento de sus datos personales y las transferencias mencionadas en el aviso de privacidad, quedando a salvo los derechos de oposición o revocación.

3.-FORMAR DE RECABAR SUS DATOS PERSONALES

Para las finalidades que se persiguen se pueden recabar los datos personales de distintas maneras cuando usted los proporcione directamente mediante el registro en la aplicación o personalmente:

Cuando se obtenga por medio de otras fuentes permitidas por la ley.

4-LOS DATOS RECABADOS SERÁN TRATOS PARA LAS SIGUIENTES FINALIDADES:

4.1 FINALIDADES PRIMARIAS

- Obtener información para el análisis del crédito solicitado.
- Almacenar la información en una base de datos para el seguimiento de sus créditos.
- Llevar un control sobre los pagos de su crédito.
- Evaluar el servicio que se le han brindado.
- Identificar y corroborar su identidad.
- Registrarlo (a) como usuarios de la aplicación y realizar actualizaciones y mantenimientos requeridas por usted.
- Atender dudas, quejas, aclaraciones, reclamaciones y sugerencias.
- Conservar su información para el cumplimiento de las disposiciones legales y requerimientos de diversas autoridades y/o entidades regulatorias.
- Prestar, administrar, operar y dar seguimiento a los servicios y productos que solicitó o contrató con nosotros.
- Registrar información y mantener actualizada nuestra base de datos de los usuarios.
- Permitir el envío de notificaciones push, alertas de seguridad, vencimientos de pagos y comunicaciones comerciales.
- La identificación, otorgamiento, originación, operación, gestión, administración, cobranza, venta, enajenación, transmisión, descuento, cesión, transferencia, negociación, grabación de los derechos de crédito a cargo del titular y a favor de REFACIL de préstamos, crédito, financiamiento contratado con REFACIL.
- Realizar registros de su comportamiento crediticio ante las sociedades de información crediticia
- Estimar la capacidad de pago, valiéndose de análisis de la información proporcionada por el solicitante y que permita establecer la capacidad de crédito respectiva.

- La prevención y detección de fraudes u otros ilícitos en agravios de REFACIL o del titular.
- Dar cumplimiento a las obligaciones contraídas con y por nuestros clientes.
- En su caso, la cobranza extrajudicial y judicial del o de los créditos del titular.
- Realizar consultas de datos personales para verificar que los datos contenidos en la credencial para votar, (INE) coincidan con los que obran en el poder del Instituto Nacional Electoral para prevenir la usurpación de identidad o algún otro delito que se pueda generar.

4.2 FINALIDADES SECUNDARIAS

De manera adicional y como finalidades secundarias, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten brindarle un mejor servicio como cliente y usuario de nuestra aplicación como son;

- Ofrecerle nuestros productos, servicios y la renovación de los mismos
- Fines de Tele marketing, encuestas de calidad y satisfacción
- Envío de boletines, noticias, ofertas, promociones, publicidad (de productos y servicio) agradecimientos y felicitaciones derivado de la relación con nosotros y de nuestra empresa.
- Realizar encuestas y/o estudios que nos permiten conocer sus necesidades y preferencias para estar en posibilidades de desarrollar programas o beneficios que se adecúen a estas;
- Elaborar análisis de uso de productos, segmentación de mercado, estadísticas, registros y análisis de información
- Invitarlo a participar en nuestros eventos, campañas, concursos o sorteos y en caso de resultar ganador contactarlo para la entrega del premio y/o beneficio
- Invitarlo a participar en nuestras actividades que tengan como objetivo promover el desarrollo de las personas a través de proyectos educativos, sociales, ecológicos y/o culturales y
- Ofrecerle beneficios con nuestros programas de apoyo en caso de contingencias por desastres naturales

Las finalidades primarias se sustentan en la relación jurídica derivada de la contratación de nuestros servicios y/o cumplimiento de obligaciones legales. Las finalidades secundarias se basan en su consentimiento expreso, el cual podrá revocar en cualquier momento.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para los fines adicionales o para las finalidades secundarias señaladas en este aviso de privacidad, desde este momento usted podrá manifestar su negativa o a través de los medios de contacto que hemos puesto a su disposición

La negativa para el uso de tratamiento de sus datos personales sobre las finalidades secundarias, no podrá ser motivo para que se le nieguen los productos y/o servicios principales que contrate con nosotros.

5.-OPCIONES Y MEDIOS PARA EL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales enviando su solicitud al departamento de datos personales a la dirección expedientes@etesa.com.mx Los requisitos para probar su identidad, así como el procedimiento para darle trámite a su solicitud se registrarán conforme a lo estipulado para **revocación del uso de datos personales**.

6.-DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN y OPOSICIÓN ;

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (**Acceso**). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta, adjuntando la documentación que sustente su petición (**Rectificación**); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa, o bien haya cumplido con la finalidad para la cual la solicitó (**Cancelación**); así como oponerse al uso de sus datos personales para las finalidades que sean distintas a aquéllas que son necesarias (finalidades primarias) y den origen a la relación jurídica que usted tiene con nosotros (**Oposición**). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

DE LOS REQUISITOS PARA EL EJERCICIO DE SUS DERECHOS ARCO, DEBE CONSIDERAR LO SIGUIENTE:

La persona solicitante debe ser el Titular de los datos, o bien su representante legal, por lo que en ambos casos se debe acreditar su identidad documental (Credencial para Votar, Pasaporte, Cartilla Militar, Cédula Profesional); en caso de la existencia de un representante legal, se debe acreditar su identidad, presentado la personalidad con la que se ostenta, anexando a la solicitud los documentos que lo acrediten (Instrumento Público: Poder Notarial, Declaración en Comparecencia personal del titular, o en su caso, Carta Poder firmada ante dos testigos)

Adicional a la documentación que acredite su identidad y personalidad, se requiere la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, y en su caso, cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales; asimismo debe considerarse la documentación que es requerida según el derecho que desea ejercer y en los términos previstos por la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Para el ejercicio de cualquiera de sus derechos ARCO, debe enviar la solicitud a través de los medios de comunicación ya establecidos.

Su petición deberá acompañarse de la siguiente documentación:

- Deberá redactar por escrito los motivos de su solicitud con letra legible dirigido a la empresa y deberá hacerlo de su puño y letra, firmando al calce de la petición.
- Anexar identificación oficial del peticionario (IFE, INE o Cédula Profesional).

El plazo para dar contestación a su petición es de 20 días contados a partir de haber recibido la petición de la revocación y le informaremos de la resolución mediante el mismo medio por el que la haya realizado.

Usted tiene derecho de acceder, rectificar y cancelar sus datos personales, así como de oponerse al tratamiento de los mismos o revocar el consentimiento para tal fin nos haya otorgado, a través del procedimiento antes enunciado y en pleno cumplimiento de los requisitos establecidos, para conocer con más detalle dichos procedimientos, los requisitos y plazos, se pueden poner en contacto con nuestro departamento de datos personales a través del correo electrónico expedientes@etesa.com.mx o visitar nuestra página de internet www.refacil.com.mx

7.-REVOCACIÓN DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Usted puede solicitar la revocación del consentimiento para los datos personales que nos haya otorgado para únicamente las finalidades secundarias, es decir, aquellas que no son necesarias estrictamente en cuanto a la relación jurídica que se genera derivado de la aceptación de nuestros servicios, ya que, aun con la solicitud que usted genere, derivado de que las finalidades que son estrictamente necesarias (finalidades primarias) y den origen a la relación jurídica que usted tiene con nosotros no podremos atender su solicitud o concluir el tratamiento de forma inmediate, ya que es posible que por alguna obligación legal se requiera seguir conservando o tratando sus datos personales.

La viabilidad y disposiciones de revocar el tratamiento de sus datos personales se le informará en respuesta a su solicitud en los términos y plazos señalados dentro del mismo aviso de privacidad

De igual manera, usted deberá considerar que negar el tratamiento de sus datos personales para las finalidades secundarias implicará que no se le pueda seguir informando y/o considerando para dichos fines

Solo en caso de que haya pagado la totalidad el crédito solicitado y de que las obligaciones legales nos permitan revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, se procederá favorablemente a su petición a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos, para ellos es necesario que presente su petición a través del correo electrónico en la siguiente dirección: expedientes@etesa.com.mx en atención a los requisitos previstos para el ejercicio de los derechos ARCO

8-PROCESOS, TIEMPOS DE ATENCIÓN Y DUDAS SOBRE EL EJERCICIO DE DERECHOS ARCO Y REVOCACIÓN DE CONSENTIMIENTO

El área responsable del tratamiento de sus datos personales verificará que la solicitud se haya presentado de conformidad con la ley y con los requisitos previstos en el presente Aviso de Privacidad. Si la información es suficiente y completa, se emitirá una resolución en un plazo de **20 días hábiles**. Dicho plazo podrá ampliarse una sola vez por un periodo igual, cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso, conforme a lo dispuesto por la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares**.

En caso de que la información sea insuficiente, contenga errores o no se acompañen los documentos necesarios, la persona titular será contactada para que subsane las omisiones dentro de un **plazo de 5 días hábiles**.

Si la respuesta a dicha prevención es satisfactoria, se continuará con el trámite y se resolverá la solicitud dentro del plazo mencionado. En caso de no atender el requerimiento en tiempo y forma, la solicitud inicial se tendrá por **no presentada**.

Conforme a la Ley Federal de Protección de Datos personales, los términos antes referido puede ampliarse una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

La modalidad por la cual podrá obtener la información deberá ser mediante los medios de comunicación-contacto establecidos en este aviso de privacidad y para aclarar cualquier duda respecto del procedimiento y requisitos del ejercicio de derechos ARCO y de la revocación de consentimiento, puede ponerse en contacto al área responsable mediante los canales de contacto ya señalados.

9.-MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

Nos reservamos el derecho de hacer modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad para la atención de novedades legislativas o jurisprudencias, políticas internas nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos y prácticas del mercado, Cualquier modificación a este aviso de privacidad podrá consultarla en www.refacil.com.mx

10.-EL USO DE COOKIES

Podemos usar cookies para recabar información sobre el uso de nuestro sitio web. Esas cookies se pueden usar para recolectar información técnica detallada como la última página visitada, el número de páginas visitadas, si se abrieron comunicaciones por correo electrónico, en qué partes de nuestro sitio web o comunicaciones por correo electrónico se hace clic y el intervalo de tiempo entre clics, además nos ayudan a comprender los patrones de tráfico de los usuarios en nuestro sitio web para que podamos optimizar la navegación. Dichas cookies pueden recolectar información detallada sobre tus hábitos de navegación en nuestro sitio web.

Para poder proporcionar algunos de nuestros productos, es necesario contar con su autorización para la obtención de la geolocalización de su dispositivo, la cual nos proporcionará las coordenadas geográficas de latitud y longitud en que se encuentre el dispositivo a través del cual se ingresa al sitio web. Lo anterior, con la única finalidad de dar cumplimiento a las disposiciones regulatorias aplicables. Se recomienda que, una vez concluida la operación dicha geolocalización sea deshabilitada.

¿Qué pasa si desactivas las cookies?

Si bloqueas o borras cookies, tu podrás continuar navegando en nuestro sitio web, sin embargo, es posible que no podamos restaurar tus preferencias o ajustes personalizados que hayas especificado antes, y estaría limitada nuestra capacidad para personalizar tu experiencia en línea. Para cambiar la configuración de tu explorador y dejes de usar cookies haz clic en la versión que utilices de navegador:

Chrome <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=es-419>

Firefox <https://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-sitios-web-rastrear-preferencias?redirectlo-cale=es&redirectslug=habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we>

Explorer <https://support.microsoft.com/es-es/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Safari <https://help.apple.com/safari/mac/9.0/?lang=es-mx#/sfri11471>

11.-RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES

Refácil se obliga a mantener la confidencialidad de la información proporcionada u obtenida del titular bajo las obligaciones de la Ley y de este aviso de privacidad y por lo tanto es responsable del uso y manejo de los datos y por lo anterior:

Se pone en disposición los siguientes medios de contacto:

Calle Vista Hermosa No. 35 Col. Lomas del Estadio, Cp.91090 Xalapa, Veracruz

Correo electrónico: expedientes@etesa.com.mx

Teléfono: 8005026505

DATOS DE CONTACTO DEL RESPONSABLE

Refácil Servicios Integrales, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R
expedientes@etesa.com.mx

NOMBRE Y FIRMA DEL TITULAR