

## Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

**Refácil Servicios Integrales, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.**

**Titular de la UNE: JESUS MARTINEZ GARCIA**

VISTA HERMOSA NO. 35, COLONIA LOMAS DEL ESTADIO C.P. 91000 ALCALDÍA/MUNICIPIO:XALAPA ENTIDAD FEDERATIVA:VERACRUZ, REFERENCIA:  
REST. LA PERGOLA ENTRE CALLE LOMAS DEL ESTADIO Y CALLE LA LOMA

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: [une.refacil@contactocp.com.mx](mailto:une.refacil@contactocp.com.mx)  
2282579846

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: LUNES a VIERNES: 09:00 - 19:00 Horas; HORARIO DE ATENCIÓN  
TELÉFONICA: Lunes a Viernes: 09:00 - 19:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; Sucursales; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Centro de Atención Telefónica; Oficinas de atención; Sucursal; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: <http://www.refacil.com.mx/>

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 17/12/2025 13:09:52 Hrs.

### ENCARGADOS REGIONALES

#### Aguascalientes

##### DEYANIRA DE LOERA RIVERA

AV. DE LOS MAESTROS NO. 1512, COLONIA MONTEBELLO C.P. 20237 ALCALDÍA/MUNICIPIO:AGUASCALIENTES ENTIDAD FEDERATIVA:AGUASCALIENTES, REFERENCIA: PLAZA COMERCIAL ENTRE CALLE REP. DE VENEZUELA Y CALLE REP. DE CUBA TELÉFONO(S): 2282579846 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): [une.refacil@contactocp.com.mx](mailto:une.refacil@contactocp.com.mx) HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 19:00 Horas;

#### Campeche

##### KARINA DEL ROSARIO LOPEZ SANCHEZ

AV LOPEZ MATEOS NO. 27, COLONIA SAN ROMÁN C.P. 24040 ALCALDÍA/MUNICIPIO:CAMPECHE ENTIDAD FEDERATIVA:CAMPECHE, REFERENCIA: POR HARMON HALL ENTRE CALLE NUEVA SEGURO SOCIAL Y CALLE CALLE 20 TELÉFONO(S): 2282579846 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): [une.refacil@contactocp.com.mx](mailto:une.refacil@contactocp.com.mx) HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 19:00 Horas;

#### Chiapas

##### ALEXANDER CANDELARIO CALVO ESPINOSA

11 PONIENTE NORTE NO. 348, COLONIA CENTRO C.P. 29000 ALCALDÍA/MUNICIPIO:TUXTLA GUTIÉRREZ ENTIDAD FEDERATIVA:CHIAPAS, REFERENCIA: FRENTE A FOVISSSTE ENTRE CALLE AV. 2 NTE PTE Y CALLE AV 3 NTE PTE TELÉFONO(S): 2282579846 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): [une.refacil@contactocp.com.mx](mailto:une.refacil@contactocp.com.mx) HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 19:00 Horas;

#### Chihuahua

##### DAVID LOPEZ GUEVARA

BLVD ANTONIO ORTIZ MENA NO. 3404 INT A, COLONIA LOMAS DEL SANTUARIO C.P. 31306 ALCALDÍA/MUNICIPIO:CHIHUAHUA ENTIDAD FEDERATIVA:CHIHUAHUA, REFERENCIA: PLAZA QUINTAS ENTRE CALLE COLORADO Y CALLE OLIVOS TELÉFONO(S): 2282579846 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): [une.refacil@contactocp.com.mx](mailto:une.refacil@contactocp.com.mx) HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 19:00 Horas;

#### Ciudad de México

##### RAUL SANCHEZ CHIÑAS

AV. COYOACÁN NO. 707, COLONIA DEL VALLE CENTRO C.P. 31000 ALCALDÍA/MUNICIPIO:BENITO JUÁREZ ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: JUNTO A FARMACIA ENTRE CALLE CDA SAN BORJA Y CALLE EUGENIA TELÉFONO(S): 2282579846 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): [une.refacil@contactocp.com.mx](mailto:une.refacil@contactocp.com.mx) HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 19:00 Horas;

#### Ciudad de México

##### BEATRIZ ALARCON CHAVEZ

ANGEL URRAZA NO. 1806, COLONIA VÉRTIZ NARVARTE C.P. 3600 ALCALDÍA/MUNICIPIO:BENITO JUÁREZ ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: ANTES DE LA VULCANIZADORA ENTRE CALLE DR JOSE MARIA VERTIZ Y CALLE PALENQUE TELÉFONO(S): 2282579846 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): [une.refacil@contactocp.com.mx](mailto:une.refacil@contactocp.com.mx) HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 19:00 Horas;

## Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

**Refácil Servicios Integrales, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.**

**Titular de la UNE: JESUS MARTINEZ GARCIA**

VISTA HERMOSA NO. 35, COLONIA LOMAS DEL ESTADIO C.P. 91000 ALCALDÍA/MUNICIPIO:XALAPA ENTIDAD FEDERATIVA:VERACRUZ, REFERENCIA:  
REST. LA PERGOLA ENTRE CALLE LOMAS DEL ESTADIO Y CALLE LA LOMA

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: [une.refacil@contactocp.com.mx](mailto:une.refacil@contactocp.com.mx)  
2282579846

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: LUNES a VIERNES: 09:00 - 19:00 Horas; HORARIO DE ATENCIÓN  
TELÉFONICA: Lunes a Viernes: 09:00 - 19:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; Sucursales; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Centro de Atención Telefónica; Oficinas de atención; Sucursal; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: <http://www.refacil.com.mx/>

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 17/12/2025 13:09:52 Hrs.

### ENCARGADOS REGIONALES

#### Coahuila

##### YAZMIN ALEJANDRA VASQUEZ GONZALEZ

AVILA CAMACHO NO. 2111 INT LOC. 4, COLONIA REPUBLICA C.P. 27010 ALCALDÍA/MUNICIPIO:TORREÓN ENTIDAD FEDERATIVA:COAHUILA, REFERENCIA: JUNTO A LED ELECTRONIC ENTRE CALLE RIO VERDE Y CALLE RIO NAZAS TELÉFONO(S): 2282579846 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): [une.refacil@contactocp.com.mx](mailto:une.refacil@contactocp.com.mx) HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 19:00 Horas;

#### Durango

##### LAURA TERESA CASAS RIVERA

HEROICO COLEGIO MILITAR OTE. NO. 2204 INT 1, COLONIA DEL MAESTRO C.P. 34240 ALCALDÍA/MUNICIPIO:DURANGO ENTIDAD FEDERATIVA:DURANGO, REFERENCIA: DENTRO DE LA PLAZA ENTRE CALLE GUADALUPE REVILLA Y CALLE PROFA GUADALUPE PATONI TELÉFONO(S): 2282579846 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): [une.refacil@contactocp.com.mx](mailto:une.refacil@contactocp.com.mx) HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 19:00 Horas;

#### Guanajuato

##### RICARDO DE JESUS GARCIA ZERMEÑO

NUBES NO. 101 INT LOC. 2, COLONIA JARDINES DEL MORAL C.P. 37160 ALCALDÍA/MUNICIPIO:LEÓN ENTIDAD FEDERATIVA:GUANAJUATO, REFERENCIA: EN A PLAZA ENTRE CALLE AGUA AZUL Y CALLE P. DE LOS INSURGENTES TELÉFONO(S): 2282579846 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): [une.refacil@contactocp.com.mx](mailto:une.refacil@contactocp.com.mx) HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 19:00 Horas;

#### Guerrero

##### YANET RAMIREZ ALMARAZ

AV. MIGUEL ALEMAN NO. 91, COLONIA CENTRO C.P. 39000 ALCALDÍA/MUNICIPIO:CHILPANCINGO DE LOS BRAVO ENTIDAD FEDERATIVA:GUERRERO, REFERENCIA: DOMINOS PIZZA ENTRE CALLE MANUEL ACUÑA Y CALLE CALLE LA LUNA TELÉFONO(S): 2282579846 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): [une.refacil@contactocp.com.mx](mailto:une.refacil@contactocp.com.mx) HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 19:00 Horas;

#### Hidalgo

##### YEDITH OROPEZA MANUEL

AV. NUEVO PACHUCA NO. 102, COLONIA COLONIAS C.P. 42083 ALCALDÍA/MUNICIPIO:PACHUCA DE SOTO ENTIDAD FEDERATIVA:HIDALGO, REFERENCIA: EN PLAZA SANTA MARIA ENTRE CALLE BLVRD. NUEVO HIDALGO Y CALLE BLVD. FELIPE ANGELES TELÉFONO(S): 2282579846 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): [une.refacil@contactocp.com.mx](mailto:une.refacil@contactocp.com.mx) HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 19:00 Horas;

#### Jalisco

##### VERONICA PATRICIA COMPARAN FRANCO

AV.CIRCUNVALACION AGUSTIN YAÑEZ NO. 2763, COLONIA ARCO SUR C.P. 44130 ALCALDÍA/MUNICIPIO:GUADALAJARA ENTIDAD FEDERATIVA:JALISCO, REFERENCIA: REFACIL ABACO ENTRE CALLE AV. DE LA PAZ Y CALLE JUAN I. MATUTE TELÉFONO(S): 2282579846 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): [une.refacil@contactocp.com.mx](mailto:une.refacil@contactocp.com.mx) HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 19:00 Horas;

## Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

**Refácil Servicios Integrales, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.**

**Titular de la UNE: JESUS MARTINEZ GARCIA**

VISTA HERMOSA NO. 35, COLONIA LOMAS DEL ESTADIO C.P. 91000 ALCALDÍA/MUNICIPIO:XALAPA ENTIDAD FEDERATIVA:VERACRUZ, REFERENCIA:  
REST. LA PERGOLA ENTRE CALLE LOMAS DEL ESTADIO Y CALLE LA LOMA

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: [une.refacil@contactocp.com.mx](mailto:une.refacil@contactocp.com.mx)  
2282579846

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: LUNES a VIERNES: 09:00 - 19:00 Horas; HORARIO DE ATENCIÓN  
TELÉFONICA: Lunes a Viernes: 09:00 - 19:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; Sucursales; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Centro de Atención Telefónica; Oficinas de atención; Sucursal; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: <http://www.refacil.com.mx/>

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 17/12/2025 13:09:52 Hrs.

### ENCARGADOS REGIONALES

#### México

##### DIANA LAURA SANCHEZ GOMEZ

INSTITUTO LITERARIO OTE NO. 215, COLONIA 5 DE MAYO C.P. 50090 ALCALDÍA/MUNICIPIO:TOLUCA ENTIDAD FEDERATIVA:MÉXICO, REFERENCIA:  
JUNTO AL HOTEL CANADA ENTRE CALLE LOPEZ RAYON Y CALLE SOR JUANA INES DE LA CRUZ TELÉFONO(S): 2282579846 CORREO(S)  
ELECTRÓNICO(S): [une.refacil@contactocp.com.mx](mailto:une.refacil@contactocp.com.mx) HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 19:00 Horas;

#### Michoacán

##### PAOLA MARIANA MEDINA CALDERON

AV. SIERVO DE LA NACION NO. 1118, COLONIA LIBERTAD C.P. 58178 ALCALDÍA/MUNICIPIO:MORELIA ENTIDAD FEDERATIVA:MICHOACÁN, REFERENCIA:  
REST. LA TERRAZA ENTRE CALLE HACIENDA DE PABELLON Y CALLE INSUGENCIA DE 1810 TELÉFONO(S): 2282579846 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S):  
[une.refacil@contactocp.com.mx](mailto:une.refacil@contactocp.com.mx) HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 19:00 Horas;

#### Morelos

##### ANA PAULA ROMERO MORALES

BLVD. LIC. BENITO JUAREZ NO. 400, COLONIA CENTRO C.P. 62000 ALCALDÍA/MUNICIPIO:CUERNAVACA ENTIDAD FEDERATIVA:MORELOS, REFERENCIA:  
A UN COSTADO DE PRODECON ENTRE CALLE MOTOLINEA Y CALLE CUAUHEMOTZIN TELÉFONO(S): 2282579846 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S):  
[une.refacil@contactocp.com.mx](mailto:une.refacil@contactocp.com.mx) HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 19:00 Horas;

#### Nayarit

##### BERTHA ALICIA TAPIA REYNOZO

URES NO. 115, COLONIA TEPIC CENTRO C.P. 63000 ALCALDÍA/MUNICIPIO:TEPIC ENTIDAD FEDERATIVA:NAYARIT, REFERENCIA: REFACIL ENTRE CALLE  
MINON Y CALLE JUAREZ TELÉFONO(S): 2282579846 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): [une.refacil@contactocp.com.mx](mailto:une.refacil@contactocp.com.mx) HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a  
VIERNES: 09:00 - 19:00 Horas;

#### Nuevo León

##### ALIXS ESMERALDA HERNANDEZ CORREA

PADRE MIER NO. 445, MONTERREY MONTERREY CENTRO C.P. 64000 ALCALDÍA/MUNICIPIO:MONTERREY ENTIDAD FEDERATIVA:NUEVO LEÓN,  
REFERENCIA: REFACIL ENTRE CALLE MARIANO ESCOBEDO Y CALLE EMILIO CARRANZA TELÉFONO(S): 2282579846 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S):  
[une.refacil@contactocp.com.mx](mailto:une.refacil@contactocp.com.mx) HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 19:00 Horas;

#### Oaxaca

##### GREGORIO ABIGAIL JIMENEZ VASQUEZ

BELISARIO DOMINGUEZ NO. 503, COLONIA REFORMA C.P. 68050 ALCALDÍA/MUNICIPIO:OAXACA ENTIDAD FEDERATIVA:OAXACA, REFERENCIA:  
ESQUINA CON AMAPOLAS ENTRE CALLE AMAPOLAS Y CALLE JAZMINES TELÉFONO(S): 2282579846 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S):  
[une.refacil@contactocp.com.mx](mailto:une.refacil@contactocp.com.mx) HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 19:00 Horas;

## Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

**Refácil Servicios Integrales, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.**

**Titular de la UNE: JESUS MARTINEZ GARCIA**

VISTA HERMOSA NO. 35, COLONIA LOMAS DEL ESTADIO C.P. 91000 ALCALDÍA/MUNICIPIO:XALAPA ENTIDAD FEDERATIVA:VERACRUZ, REFERENCIA:  
REST. LA PERGOLA ENTRE CALLE LOMAS DEL ESTADIO Y CALLE LA LOMA

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: [une.refacil@contactocp.com.mx](mailto:une.refacil@contactocp.com.mx)  
2282579846

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: LUNES a VIERNES: 09:00 - 19:00 Horas; HORARIO DE ATENCIÓN  
TELÉFONICA: Lunes a Viernes: 09:00 - 19:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; Sucursales; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Centro de Atención Telefónica; Oficinas de atención; Sucursal; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: <http://www.refacil.com.mx/>

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 17/12/2025 13:09:52 Hrs.

### ENCARGADOS REGIONALES

#### Puebla

##### **ADRIANA GUILLERMINA VILLEGAS MADRID**

AV. 25 PONIENTE NO. 1107, COLONIA VOLCANES C.P. 72410 ALCALDÍA/MUNICIPIO:PUEBLA ENTIDAD FEDERATIVA:PUEBLA, REFERENCIA: EN PLAZA REVOLUCION ENTRE CALLE 13 SUR Y CALLE CONSTITUCION DE 1917 TELÉFONO(S): 2282579846 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): [une.refacil@contactocp.com.mx](mailto:une.refacil@contactocp.com.mx) HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 19:00 Horas;

#### Querétaro

##### **JESUS EMMANUEL AGUILAR SANTANA**

AV. CONSTITUYENTES NO. 69, COLONIA CASA BLANCA C.P. 76030 ALCALDÍA/MUNICIPIO:SANTIAGO DE QUERETARO ENTIDAD FEDERATIVA:QUERÉTARO, REFERENCIA: JUNTO A HOTEL BEDDO ENTRE CALLE REFORMA AGRARIA Y CALLE FRAY JUAN DE SAN MIGUEL TELÉFONO(S): 2282579846 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): [une.refacil@contactocp.com.mx](mailto:une.refacil@contactocp.com.mx) HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 19:00 Horas;

#### Quintana Roo

##### **ROXANA MARIBEL ACOSTA UC**

AV. IGNACIO ZARAGOZA NO. 180 INT LOC. 2, COLONIA PLUTARCO ELIAS CALLES C.P. 77090 ALCALDÍA/MUNICIPIO:CHETUMAL ENTIDAD FEDERATIVA:QUINTANA ROO, REFERENCIA: JUNTO A SCOTIABANK ENTRE CALLE GRAL. PLUTARCO ELIAS CALLES Y CALLE AV. ALVARO OBREGON TELÉFONO(S): 2282579846 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): [une.refacil@contactocp.com.mx](mailto:une.refacil@contactocp.com.mx) HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 19:00 Horas;

#### San Luis Potosí

##### **GRISELDA CRUZ MORALES**

AV. HIMNO NACIONAL NO. 2115, COLONIA ESTADIO C.P. 78280 ALCALDÍA/MUNICIPIO:SAN LUIS POTOSI ENTIDAD FEDERATIVA:SAN LUIS POTOSÍ, REFERENCIA: DENTRO DE LA PLAZA ENTRE CALLE MARIA GREEVER Y CALLE GTA. REVOLUCION TELÉFONO(S): 2282579846 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): [une.refacil@contactocp.com.mx](mailto:une.refacil@contactocp.com.mx) HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:00 Horas;

#### Sinaloa

##### **REYNA ISABEL MORENO NORIEGA**

AV. ALVARO OBREGON NO. 1106 INT SUR, COLONIA GUADALUPE C.P. 80220 ALCALDÍA/MUNICIPIO:CULIACÁN ENTIDAD FEDERATIVA:SINALOA, REFERENCIA: PLAZA ENTRE CALLE RIO ELOTA Y CALLE RIO SAN LORENZO TELÉFONO(S): 2282579846 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): [une.refacil@contactocp.com.mx](mailto:une.refacil@contactocp.com.mx) HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 19:00 Horas;

#### Sonora

##### **DANIELA YEPIZ DANIEL**

AV. JOSÉ SAN HEALY NO. 267, COLONIA BALDERRAMA C.P. 83180 ALCALDÍA/MUNICIPIO:HERMOSILLO ENTIDAD FEDERATIVA:SONORA, REFERENCIA: FRENTE A RESTAURANT XI WEI ENTRE CALLE FRANCISCO MONTEVERDE Y CALLE 14 DE ABRIL TELÉFONO(S): 2282579846 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): [une.refacil@contactocp.com.mx](mailto:une.refacil@contactocp.com.mx) HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 19:00 Horas;

## Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

**Refácil Servicios Integrales, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.**

**Titular de la UNE: JESUS MARTINEZ GARCIA**

VISTA HERMOSA NO. 35, COLONIA LOMAS DEL ESTADIO C.P. 91000 ALCALDÍA/MUNICIPIO:XALAPA ENTIDAD FEDERATIVA:VERACRUZ, REFERENCIA:  
REST. LA PERGOLA ENTRE CALLE LOMAS DEL ESTADIO Y CALLE LA LOMA

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: [une.refacil@contactocp.com.mx](mailto:une.refacil@contactocp.com.mx)  
2282579846

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: LUNES a VIERNES: 09:00 - 19:00 Horas; HORARIO DE ATENCIÓN  
TELÉFONICA: Lunes a Viernes: 09:00 - 19:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; Sucursales; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Centro de Atención Telefónica; Oficinas de atención; Sucursal; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: <http://www.refacil.com.mx/>

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 17/12/2025 13:09:52 Hrs.

### ENCARGADOS REGIONALES

#### Tabasco

##### JOSÉ LUIS CHAVEZ MENDEZ

INDEPENDENCIA NO. 129, COLONIA VILLAHERMOSA CENTRO C.P. 86000 ALCALDÍA/MUNICIPIO:CENTRO ENTIDAD FEDERATIVA:TABASCO, REFERENCIA:  
CERCA DE LA IGLESIA ENTRE CALLE MANUEL PEREZ MERINO Y CALLE IGNACIO ALLENDE TELÉFONO(S): 2282579846 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S):  
[une.refacil@contactocp.com.mx](mailto:une.refacil@contactocp.com.mx) HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 19:00 Horas;

#### Tamaulipas

##### MARICELA REQUENA TORRES

OLIVIA RAMIREZ NO. 505 INT 5, COLONIA SIERRA GORDA C.P. 87050 ALCALDÍA/MUNICIPIO:VICTORIA ENTIDAD FEDERATIVA:TAMAULIPAS, REFERENCIA:  
PLAZA ENTRE CALLE GASPAR DE LA GARZA Y CALLE MATIAS S. CANALES TELÉFONO(S): 2282579846 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S):  
[une.refacil@contactocp.com.mx](mailto:une.refacil@contactocp.com.mx) HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 19:00 Horas;

#### Tlaxcala

##### AREMY ACOLTZI FLORES

AV. JUAREZ NO. 27, COLONIA CENTRO C.P. 90000 ALCALDÍA/MUNICIPIO:TLAXCALA ENTIDAD FEDERATIVA:TLAXCALA, REFERENCIA: FRENTE AL  
ARCHIVO GRAL DE TLAXCALA ENTRE CALLE MIGUEL GURIDI Y ALCOCER Y CALLE MIGUEL DE LARDIZABAL Y URIBE TELÉFONO(S): 2282579846  
CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): [une.refacil@contactocp.com.mx](mailto:une.refacil@contactocp.com.mx) HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 19:00 Horas;

#### Veracruz

##### JUAN CARLOS PEÑA CABRERA

PLAZA CITY NO. 391 INT LOC. 2, COLONIA COL. JARDINES DE LAS ANIMAS C.P. 91190 ALCALDÍA/MUNICIPIO:XALAPA ENTIDAD FEDERATIVA:VERACRUZ,  
REFERENCIA: PLAZA CITY ENTRE CALLE PASEO CUAUHTÉMOC Y CALLE BLVD CRISTOBAL COLON TELÉFONO(S): 2282579846 CORREO(S)  
ELECTRÓNICO(S): [une.refacil@contactocp.com.mx](mailto:une.refacil@contactocp.com.mx) HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 19:00 Horas;

#### Yucatán

##### JORGE MANUEL LIZAMA VAZQUEZ

21 NO. 89, COLONIA CHUBURNA DE HIDALGO C.P. 97208 ALCALDÍA/MUNICIPIO:MÉRIDA ENTIDAD FEDERATIVA:YUCATÁN, REFERENCIA: JUNTO A  
TIENDA SIX ENTRE CALLE 16 Y CALLE 18 TELÉFONO(S): 2282579846 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): [une.refacil@contactocp.com.mx](mailto:une.refacil@contactocp.com.mx) HORARIO(S) DE  
ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 19:00 Horas;